

# Lyt til Livet PLUS-aftale: Indhold og betingelser

Lyt til Livet PLUS-aftale udbydes af:

## **Dansk HøreCenter**

Nørregade 71  
5000 Odense C.  
CVR 10145015

## **1. Generelle vilkår for køb af Lyt til Livet PLUS-aftale**

Når du køber en Lyt til Livet PLUS-aftale (også kaldet "aftalen"), indgår du en aftale med Dansk HøreCenter.

Aftalen kan købes i forbindelse med køb af nye høreapparater hos Dansk HøreCenter eller senere i garantiperioden.

## **2. Sådan fungerer din aftale**

Lyt til Livet PLUS-aftalen følger høreapparaternes garantiperiode på 4 år – og udløber automatisk samtidig med udløb af garantien på høreapparaterne, uanset hvornår aftalen er købt.

Købes Lyt til Livet PLUS-aftalen med månedlig betaling via Nordea Finans, så skal aftalen være fuldt betalt inden udløb af høreapparaternes garantiperiode.

Med aftalen får du adgang til en lang række af fordele og serviceydelser:

- Dækning for tabt eller ødelagt apparat
- Høretabsgaranti
- 20% rabat på tilbehør
- Gratis slanger, filtre og kupler
- Ubegrænset service
- Årlig høreevaluering

For en række af disse fordele og serviceydelser gælder særlige vilkår. Disse vilkår er beskrevet i det følgende.

## **3. Dækning for tabt eller ødelagt apparat**

Hvis høreapparaterne beskadiges i aftalens løbetid, reparerer Dansk HøreCenter apparaterne uden omkostninger, hvis skaden skyldes en fabrikationsfejl. Denne garanti gælder op til fire år fra købsdato af høreapparaterne.

Såfremt skaden ikke sker som følge af en fabrikationsfejl, eller såfremt du har mistet dit høreapparat, så er du dækket med denne aftale og kan få repareret dit apparat eller få et nyt udleveret.

Dækningen for tabt eller ødelagt apparat gælder udelukkende ved køb af høreapparater fra GN Hearing (ReSound, Beltone eller Interton).

For dækning ved tabt eller ødelagt høreapparat gælder en selvrisko på følgende:

Kategori	Selvrisko pr. apparat (BTE)	Selvrisko pr. apparat (ITE)	Selvrisko pr. Super power-apparat (BTE)	Selvrisko oplader	Selvrisko formstøbt øreprop
Premium Plus	2.300 kr.	2.300 kr.	2.300 kr.	700 kr.	275 kr.
Premium	2.300 kr.	2.300 kr.	2.300 kr.	700 kr.	275 kr.
Avanceret	2.300 kr.	2.300 kr.	2.300 kr.	700 kr.	275 kr.
Basis	1.300 kr.	1.300 kr.		700 kr.	275 kr.
0 kr	1.300 kr.				275 kr.

Det er muligt at få erstattet sine høreapparater i alt to gange pr. øre op til fire år fra købsdato af høreapparaterne.

For at få dækning for tabt eller ødelagt apparat skal aftalen have været aktiv i tre måneder. Det gælder dog ikke, hvis aftalen er købt samtidig med køb af nye høreapparater.

Selvriskoen skal betales forud for bestilling af nye høreapparater.

Nye eller reparerede høreapparater skal afhentes i nærmeste hørecenter.

#### 4. Høretabsgaranti

Hvis du oplever, at dit høretab forandres, har du ret til yderligere test af hørelsen uden særskilt betaling.

Hvis høreprøven viser, at du lider af et markant høretab, defineret som "en helbredsmæssig markant forværring af hørelsen", og du er berettiget til nyt tilskud, kan du få udleveret nye høreapparater, der matcher høretabet. Dit høretab vurderes af din ørelæge.

Høretabsgarantien gælder udelukkende ved køb af høreapparater fra GN Hearing (ReSound, Beltone eller Interton).

For høretabsgaranti gælder følgende selvrisiko:

Kategori	Selvrisiko pr. apparat (BTE)	Selvrisiko pr. apparat (ITE)	Selvrisiko pr. Super power-apparat (BTE)	Selvrisiko oplader	Selvrisiko formstøbt øreprop
Premium Plus	2.300 kr.	2.300 kr.	2.300 kr.	700 kr.	275 kr.
Premium	2.300 kr.	2.300 kr.	2.300 kr.	700 kr.	275 kr.
Avanceret	2.300 kr.	2.300 kr.	2.300 kr.	700 kr.	275 kr.
Basis	1.300 kr.	1.300 kr.		700 kr.	275 kr.
0 kr	1.300 kr.				275 kr.

For høretabsgarantien gælder det, at aftalen skal have været købt for mere end tre måneder siden, for at garantien kan benyttes. Dette gælder dog ikke, hvis aftalen er købt samtidig med køb af nye høreapparater

Selvriskoen skal betales forud for bestilling af nye høreapparater.

Nye eller reparerede høreapparater skal afhentes i nærmeste hørecenter.

## 5. Rabatter

Du har ret til de rabatter, som indgår i aftalen fra den dag, du køber aftalen.

## 6. Service, justering og høreevaluering

Under aftalens løbetid giver Dansk HøreCenter fri service på høreapparaterne. Fri service indebærer fri justering og tilpasning af apparaterne mod bestilling af tid i det nærmeste hørecenter. Herudover tilbydes gratis slanger, filtre og kupler til høreapparaterne. Service omfatter ikke reparationer derudover.

Nye dele til høreapparatet skal afhentes i nærmeste hørecenter under Åben Service. Hvis de ikke afhentes i afdelingen, opkræves ekspeditionsgebyr og porto.

Du har ret til en årlig gratis høreevaluering, men du indkaldes ikke automatisk til dette. Du skal selv henvende dig til Dansk HøreCenter for en aftale.

## 7. Garantiperiode

Ved køb af høreapparater får du garanti i fire år fra den dag, de er købt. Når garanti-perioden på fire år er overskredet, bortfalder fordelene som beskrevet under punkt 2.

## **8. Serviceaftale det 5. år**

Når du har haft dine høreapparater i fire år, udløber service- og garantiperioden, men du har mulighed for at tilkøbe 1 års ekstra service og justeringer.

Serviceaftalen giver adgang til følgende fordele i det femte år:

1. Ubegrænset service og justering af dine høreapparater
2. Gratis slanger, filtre og kupler
3. Adgang til Åben Service

Serviceaftale det 5. år skal være købt inden udløb af garantiperioden og kan kun tilkøbes kontant.

## **9. Ændringer i indhold og betingelser**

Dansk HøreCenter kan til enhver tid ændre på indholdet af aftalen herunder tilføje nye eller fjerne/ændre eksisterende fordele eller abonnementsbetingelser i aftalen. Ved væsentlige ændringer vil du modtage en varsel via e-mail. Ved væsentlige ændringer kan aftalen opsiges med 14 dages varsel med virkning fra ændringen træder i kraft.

## **10. Opsigelse og bindingsperiode**

Lyt til Livet PLUS-aftalen følger høreapparaternes garantiperiode på 4 år – og udløber automatisk samtidig med udløb af garantien på høreapparaterne.

## **11. Personoplysninger**

Ved køb af aftalen, er du indforstået med og giver samtykke til, at personoplysninger, som gives i forbindelse med tegning af aftalen, og som genereres under aftalen, eller som på anden måde indhentes af Dansk HøreCenter, vil blive behandlet af Dansk HøreCenter. Personoplysninger, der behandles, omfatter navnlig navn, personnummer, telefonnummer, post-adresse, e-mailadresse, købs- og servicehistorik, andre foranstaltninger inden for aftalen.

Du giver samtidig samtykke til, at personoplysningerne kan behandles til følgende formål:

- Til administration og gennemførelse af aftalen, herunder videregivelse af dine oplysninger til eventuel tredjepart, der håndterer betalingen.

- Til markedsføringsformål omfattende direkte reklame via for eksempel e-mail, SMS eller MMS.
- Til forretnings- og produktudvikling, markeds- og kundeanalyser samt vurdering af serviceydelser og produkter.
- Til individuelle tilbud, kundeservice samt identificeret kundestatistik.

Dansk HøreCenter er ansvarlig databehandler.

Du har ret til på begæring at få informationer om behandlingen af dine personoplysninger. En sådan begæring kan fremsættes en gang om året og skal fremsættes skriftligt og underskrives af dig. Du kan også kræve, at personoplysninger som er fejlbehæftede eller ufuldstændige, eller som ikke er behandlet i overensstemmelse med personoplysningsloven rettes, blokeres eller slettes.

## **12. Gældende lov og tvister**

Dansk lov skal være gældende for denne aftale.

Eventuelle tvister parterne imellem forårsaget af aftalen skal i første omgang forsøges løst af Dansk HøreCenter og dig. Dersom vi ikke kan nå til enighed, kan tvisten prøves hos Forbrugerklagenævnet, dersom nævnet anser sig som kompetent, og tvisten er egnet til en sådan prøvning. En beslutning truffet af Forbrugerklagenævnet er en anbefaling og ikke bindende for nogen af parterne. I den yderste konsekvens afgøres en tvist ved en almindelig dansk domstol.